

Conditions de paiement, de livraison et de vente

1. Généralités: Nos présentes conditions de livraison et de vente, sauf convention contraire expresse, sont applicables à tous nos contrats de vente actuels et futurs. D'autres conditions présentées par nos clients, n'auront aucune validité.

2. Prix: Nos prix s'entendent nets, en CHF, TAXES non comprises, exclus TAR. *Ils peuvent être modifiés en tous temps sans avertissement. *excl. vRG

3. Conditions de paiement: 30 jours net sauf indications contraires sur la facture. En cas de retard dans le paiement, il est calculé un intérêt de retard à partir du premier avertissement, aux taux usuels des banques. Aux clients nouveaux ou dubitatifs, il est demandé des paiements par avance.

4. Emballage, expédition: Nos livraisons se font franco domicile de plaine, emballage compris, pour les expéditions dans le pays, à partir d'une valeur de CHF 50.-. Les frais d'envoi par express sont à la charge du client.

5. Responsabilité: La marchandise fragile est assurée aux frais du client. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de perte, de casse ou de dommages en cours du transport.

6. Réclamations: Toute réclamation doit être faite par écrit dans les 8 jours dès la réception de la marchandise. Lorsqu'il est établi que la livraison était défectueuse, la marchandise est remplacée ou bonifiée. Toute autre prétention est exclue.

7. Garantie et responsabilité: La garantie est accordée pour la durée indiquée. Pendant cette période, il sera remédié gratuitement aux défauts de fabrication ou de matériaux. Tous les autres droits invoqués par le client pour préjudice de livraison ou à titre de dommages et intérêts sont exclus. La société ne saurait notamment être tenue responsable des dommages accessoires, comme ceux pouvant intervenir lors de l'installation des appareils. Tout recours de ce type sera rejeté.

8. Délais et commandes sur appel: Les délais de livraison seront respectés dans toute la mesure du possible. Il ne sera accepté ni annulation de commande ni prétentions à remplacement en cas de retard dans la livraison. En cas d'annulation de commande, les frais qui en découlent pour nous doivent être remboursés.

9. Retours: Les retours ne sont acceptés qu'avec notre accord. Les articles ne figurant pas au catalogue ne peuvent pas être repris. La marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine. Le matériel en prêt est crédité après réception et contrôle. Une participation de CHF 20.- est retenue.

10. Livraisons partielles: Il est compté un supplément de CHF 5.- pour les commandes inférieures à CHF 50.-.

11. Le lieu d'exécution et le tribunal compétent sont à Wallisellen.

Frais de recyclage



Taxe anticipée de recyclage (TAR)

Au 1^{er} août 2005 entrent en vigueur les prescriptions fixées par le Conseil fédéral dans l'OREA qui concernent notamment les secteurs lumineux et sources lumineuses. En tant que importateur d'appareils électriques et électroniques, nous nous joignons au système de recyclage Easy Rec, reconnaissable à son label «récupération assurée!». Afin de garantir la récupération réglementée et qualifiée de ces appareils, nous prélevons auprès de nos clients la TAR. Ce système offre aux utilisateurs finaux, de même qu'à toute la branche, une solution par laquelle les commerçants, les importateurs et fabricants s'engagent à récupérer gratuitement ces appareils. Les tarifs TAR, catégorisés par produits, sont déterminés par la Fondation pour la gestion et la récupération des déchets en Suisse (S.EN.S). La surveillance des décomptes TAR incombe également à cette Fondation.



SENS®

«Récupération assurée!» Le label S.EN.S garanti un contrôle rigoureux de la récupération et le traitement des appareils électriques et électroniques par respect pour notre environnement.

Merci beaucoup pour votre engagement.